

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13-14 REG.TO UE 2016/679**

### *Soggetti Interessati: Clienti*

SERMAT S.r.L, con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di LB Invest srl, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati verranno trattati in conformità alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

L'omessa, parziale o infedele comunicazione delle informazioni il cui conferimento ha natura obbligatoria, oltre a poter concretizzare responsabilità di natura civile e penale, potrebbe comportare l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento o la rispondenza dei risultati del trattamento agli obblighi assunti contrattualmente o imposti da norme e regolamenti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi, precontrattuali e contrattuali:

- Adempimenti connessi all'esecuzione di obblighi contrattuali;
- Predisposizione offerte di fornitura macchinari e ricezione ordini;
- Adempimenti obbligatori per legge, anche in campo fiscale e contabile;
- Gestione del contenzioso;
- Assistenza e programmazione dell'attività post-vendita;
- Gestione della Clientela anche attraverso portali interni gestiti direttamente dal Titolare o suoi incaricati;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione del cliente;
- Rispondere a richieste, domande o reclami circa i prodotti commercializzati;
- Procedere con servizi aggiuntivi alla vendita del prodotto;
- Rendere informazioni su nostre attività promozionali, commerciali via e-mail;
- Organizzazione di eventi aziendali e pubblicitari;

Inoltre, con riguardo all'organizzazione di eventi aziendali e pubblicitari, ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Foto/Video. Il trattamento dei Suoi dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art. 9 del GDPR.

In particolare, Foto/Video, potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- Archiviazione delle immagini in repository aziendale;
- Pubblicazione di immagini e riprese video sul sito aziendale e sui social network in uso gestiti direttamente dal Titolare;
- Pubblicazione di immagini su stampa quotidiana e periodica anche elettronica;

Modalità del trattamento. I Suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- creazione di profili relativi alla clientela;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione.

Ogni trattamento avviene secondo quanto previsto dagli articoli 6 e 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza ivi previste.

I suoi dati saranno trattati dal Titolare e dal Responsabile del trattamento debitamente nominato, e da personale addetto previa autorizzazione.

Comunicazione: I Suoi dati potranno essere comunicati anche a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- a) banche e istituti di credito;
- b) Comunicazione a consulenti, professionisti, collaboratori - anche in forma associata - (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: agenti, subagenti, rappresentanti commerciali, etc);
- c) Comunicazione a consulenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, per adempiere alle prescrizioni legislative di cui al D.Lgs. 81/2008.
- d) Enti previdenziali e assistenziali;
- e) Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- f) Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari;
- g) Altre aziende del gruppo, legate da contratti ed accordi commerciali con il Titolare che hanno necessità conoscere i dati dei Clienti per i quali dovranno operare;
- h) Forze armate;
- i) Forze di polizia;
- j) Imprese di assicurazione;
- k) Medici Competenti;
- l) Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- m) Organizzazioni sindacali e patronati;
- n) Organizzazioni imprenditoriali a cui aderisce l'azienda;
- o) Enti locali;
- p) Centrali dei rischi;
- q) Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- r) Altri soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto;

Diffusione. I Suoi dati non verranno diffusi in alcun modo.

Limitatamente alle finalità elencate, i suoi dati potranno essere trasferiti nei seguenti Stati:

- Paesi aderenti all'UE;
- Paesi esteri sicuri Extra UE;

- Paesi Black-List;

Periodi di conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare. Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è SERMAT S.r.L. con unico socio, società soggetta a direzione e coordinamento di LB INVEST Srl (Via Friuli 14 , 41049 Sassuolo (MO)); PEC: [sermat@pec.it](mailto:sermat@pec.it) ; telefono: 0536810815; P.Iva: 02616530362) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del GDPR.

#### **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 – DIRITTI DELL'INTERESSATO**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Titolare del trattamento

Sermat S.r.l.

#### Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali per iscritto a mezzo pec all'indirizzo [sermat@pec.it](mailto:sermat@pec.it) o raccomandata a/r da inviare alla Sermat S.r.l. con unico socio, società soggetta a direzione e coordinamento di LB INVEST Srl presso la sede legale.